

困っている人を 助ける。 WE HELP PEOPLE IN NEED.

私たちは「困っている人を助ける」企業活動を通じて
より多くの「ありがとう」という感動をお届けします。

**JBR JAPAN
BEST
RESCUE SYSTEM**

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

会員領域：営業チーム

TEL : 052-212-9949 MAIL : kaiin-sales@jbr.co.jp

サービス提供会社概要

社名	ジャパンベストレスキューシステム株式会社
設立	1997年2月
本社	名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル5F
東京本部	東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル7F
上場市場	東京証券取引所第一部 名古屋証券取引所第一部（証券コード：2453）
資本金	7億8,036万円（2020年9月30日現在）

事業内容

365日対応の総合生活トラブル解決サービス
「生活救急車」を全国展開

カギ、水まわり、ガラス、パソコンのトラブル
サービスなど様々なお困りごとに対応

提携法人に代わってコールセンターの運営から
出動までを代行する「企業提携事業」を展開

トラブルに備えたサポート会員制度も
各種展開

CS-create

株式会社シーエスクリエイト



043-298-1140



info@cs-create.jp

受付時間：平日 9:00～17:30

〒262-0033 千葉市花見川区幕張本郷1-5-4 幕張本郷三興ビル201 FAX 043-298-1141
<https://www.cs-create.co.jp/>



ガス外事業で、顧客満足度 & 収益向上！

安心駆けつけサービス のご案内

既存客からの
収益が向上！



顧客の固定化が
実現した！



新たな顧客の
獲得ができた！



**JBR JAPAN
BEST
RESCUE SYSTEM**



CS-create

株式会社シーエスクリエイト

ガスの切替を止めたい…

リフォーム需要を
伸ばしたい…

優良顧客の囲い込み
を行いたい…

最小リスクで
新規事業を始めたい…



そんなお悩み、解決します！

業務軽減と顧客満足度向上を兼ね備えた JBR 生活救急グループの

安心駆けつけサービス



24時間365日の受付

年間約 **6万件**の対応実績！
長期休暇や夜間帯も
お任せください。



現場へ駆けつけ

全国 **2,100** 拠点の
作業店が現場対応。
各種トラブル対応に関する
ノウハウを蓄積しています。

高顧客満足度



顧客満足に寄付

出張費、作業費無料！
急なトラブルや
出費に備える
安心のサービス。

生活救急車を運営しているジャパンベストレスキューシステム株式会社では、信頼の証である東証一部上場企業です。
安全をお約束するため、弊社独自の基準をクリアした優良業者のみを手配しております。

最低限の手間とコストで、新規事業を始められます！

初期費用 **0円**

サービス導入にあたっての初期費用は
かかりません。
お申し込みから **最短3週間**とスピーディーな
サービスの導入が可能です。

1件から 申込可能

サービスは1件からお申込みが可能です。
制限がないため、始めやすいサービスです。

各種運営
ツールを **無償提供** します

販促及び業務支援ツール
を無償提供します。

チラシ マグネット のぼり



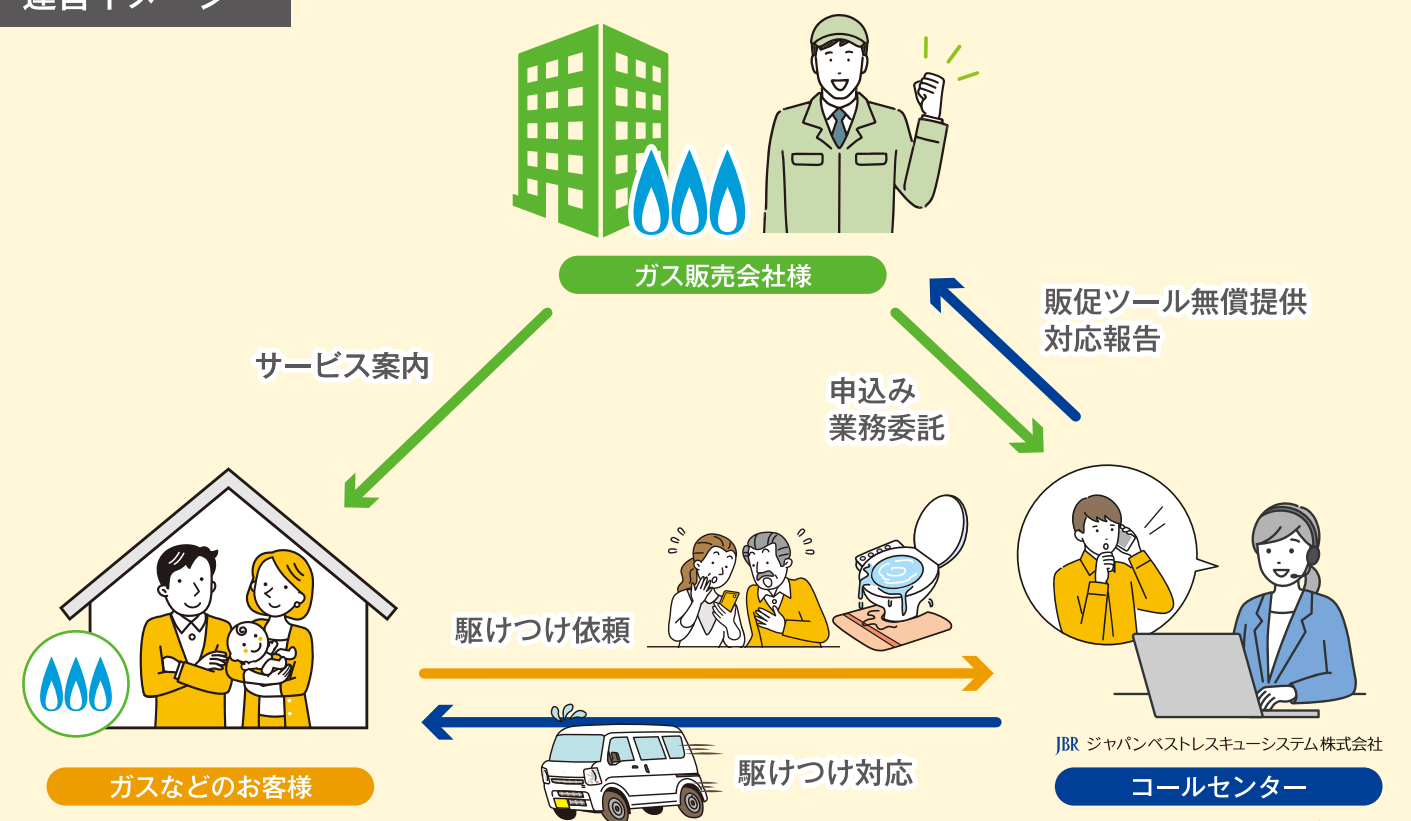
※ツール概要は、5Pをご参照ください。
※本サービスに関するツールのみ対象となります。

まるごと おまかせ

サービス提供に関する業務は全て
JBR が担当します。



運営イメージ



※JBR とは生活救急グループです。

安心駆けつけサービス プラン概要

ベーシックプラン

生活トラブルサポート

生活のトラブルに24時間365日駆けつけサポート

現場までの出張無料

60分基本作業料無料

24時間365日受付出動対応



カギのトラブルサポート

例えば…

- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!



水まわりのトラブルサポート

例えば…

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!
- 洗濯機のホースを接続してほしい!



ガラスのトラブルサポート

例えば…

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
- 自然災害でガラスが割れた!

R/S (JBRへの手数料) 月210円(税別)/1名

プレミアムプラン

お得な優待サービスをプラス

ベーシックプランに各種サービスをプラス

大手専門企業と提携し、プロのサービスを会員様にご提供

ベーシックプラン

+







電気トラブル

建具トラブル

PC・スマホトラブル

宅配クリーニング

ハウスクリーニング

R/S (JBRへの手数料) 月350円(税別)/1名

オリジナルプラン

自由にサービスを組合せ

提供サービスは、事業形態に合わせてお選びいただけます ※既存サービスとの組み合わせも可能です。

生活トラブルサポート





カギのトラブル

水まわりのトラブル

ガラスのトラブル

お得な優待サービス







電気トラブル

建具トラブル

PC・スマホトラブル

宅配クリーニング

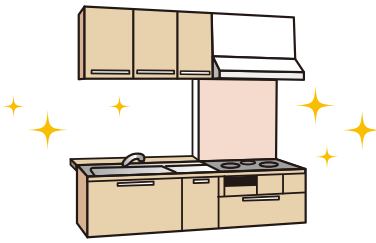
ハウスクリーニング

安心駆けつけサービス 導入例

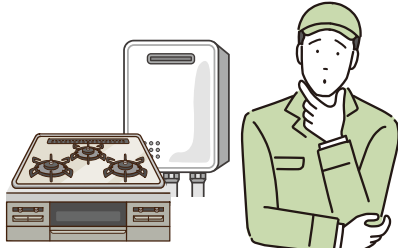
CASE.1 優良顧客 (ガスユーザー) へ無償付帯

課題	アプローチ	結果
ブローカーの攻勢により、ガス切替が増えており顧客の流出を止めたい	戸建ての優良顧客限定で、駆けつけサービスを無償付帯することを案内	切替を抑止でき、また関係良化によるガス外の収入が増えた
		

CASE.2 リフォームご契約者へ無償付帯

課題	アプローチ	結果
ガス外ユーザーでリフォームを行って頂いたお客様との接点が希薄でリピートにつながらない	リフォームをご契約頂いたお客様に5年分の駆けつけサービスをプレゼント	リフォームの5年後にサービス終了の案内に合わせて、経年劣化確認を行い、次のリフォーム受注につながった
		

CASE.3 サービス加入者様にガス機器割引券を付帯

課題	アプローチ	結果
インターネットの普及により顧客が分散し、ガス機器の売れ行きが悪い	安心駆けつけサービスへ加入頂いた方に3,000円分のガス機器割引券をプレゼント	ガス機器交換の際に割引券を使用して頂き、成約につながった
		

安心駆けつけサービス 運用ツール例

より効果的な運用を実現するために、各種ツールをご用意しています。

案内チラシ [A4サイズ]

表面と裏面でお好きな組み合わせをお選びいただけます。表面のみのご利用も可能です。

お困りごとを幅広く、迅速にサポートいたします

24時間 365日 対応

安心駆けつけサービス

ご利用者さまから喜びのお声をいただいています！

月々**300円**で下記サービスが受けられます！

カギのトラブルサポート

例えば・・・

- カギを紛失して家に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れられない！

水まわりのトラブルサポート

例えば・・・

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- 台所の詰まりで水が流れない！
- 洗濯機のホースを接続してほしい！

ガラスのトラブルサポート

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

カギ・ガラスのトラブルサポート

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

安心駆けつけサービス コールセンター **0120-000-000**

その他のお問い合わせは、株式会社幕張ガス TEL **0000-000-000** 受付時間 00:00～00:00

A タイプ

お困りごとを幅広く、迅速にサポートいたします

安心駆けつけサービス

月々**300円**の会費で下記サービスが受けられます！

カギのトラブルサポート

例えば・・・

- カギを紛失して家に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れられない！

水まわりのトラブルサポート

例えば・・・

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- 台所の詰まりで水が流れない！
- 洗濯機のホースを接続してほしい！

ガラスのトラブルサポート

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

プレミアムプラン

プラス**200円**で各種サービスを追加！

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

安心駆けつけサービス コールセンター **0120-000-000**

その他のお問い合わせは、株式会社幕張ガス TEL **0000-000-000** 受付時間 00:00～00:00

B タイプ

当社のでんきご契約で **うれしい無料特典！**

安心駆けつけサービス

よくあるトラブルの応急処置が **無料**！

カギのトラブル

例えば・・・

- カギを紛失して家に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れられない！

水まわりのトラブル

例えば・・・

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- 台所の詰まりで水が流れない！
- 洗濯機のホースを接続してほしい！

ガラスのトラブル

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

プレミアムプラン

プラス**200円**で各種サービスを追加！

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

安心駆けつけサービス コールセンター **0120-000-000**

その他のお問い合わせは、株式会社幕張ガス TEL **0000-000-000** 受付時間 00:00～00:00

C タイプ

お困りごとを幅広く、迅速にサポートいたします。

安心駆けつけサービス

生活のトラブルに **24時間・365日** 駆けつけサポート

現場までの出張無料 60分基本作業料無料 24時間365日受付出動対応

月々**300円** (税込) で何度でもご利用いただけます！

カギのトラブルサポート

例えば・・・

- カギを紛失して家に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！

水まわりのトラブルサポート

例えば・・・

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- 台所の詰まりで水が流れない！

ガラスのトラブルサポート

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

プレミアムプラン

プラス**200円** で各種サービスを追加！

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

安心駆けつけサービス コールセンター **0120-000-000**

その他のお問い合わせは、株式会社幕張ガス TEL **0000-000-000** 受付時間 00:00～00:00

D タイプ

既に多くの皆様にご利用いただいております！

安心駆けつけサービス

株式会社幕張ガス × JEX ジャパンベスリースケイシステム株式会社

月々**300円** (税込) で **24時間365日** サポートいたします。

カギのトラブル

例えば・・・

- カギを紛失して家に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れられない！

水まわりのトラブル

例えば・・・

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- 台所の詰まりで水が流れない！
- 洗濯機のホースを接続してほしい！

ガラスのトラブル

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

プレミアムプラン

プラス**200円** で各種サービスを追加！

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

安心駆けつけサービス コールセンター **0120-000-000**

※当サービスは幕張ガスが提供し、無償提供先であるジャパンベスリースケイシステム株式会社が提供するサービスです。その他のお問い合わせは、株式会社幕張ガス TEL **0000-000-000** 受付時間 00:00～00:00

E タイプ

お困りごとを幅広く、迅速にサポートいたします。

安心駆けつけサービス

24時間365日受付

月々**300円** (税込) で **24時間365日** 緊急サポート！

カギのトラブル

例えば・・・

- カギを紛失して家に入れない！
- 外出先にカギを忘れてきてしまった！

水まわりのトラブル

例えば・・・

- 蛇口からの水漏れ！
- トイレのタンクが故障して水が出ない！
- 台所の詰まりで水が流れない！

ガラスのトラブル

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

プレミアムプラン

プラス**200円** で各種サービスを追加！

例えば・・・

- 泥棒の侵入でガラスが割られた！
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい！
- 自然災害でガラスが割れた！

突発的なトラブルでも安心対応!!

突然に発生したトラブルも、24時間365日受付スタッフが対応するのをご安心ください！

トラブル発生 フリーダイヤル 作業対応の手配 **トラブル解決!**

安心駆けつけサービス コールセンター **0120-000-000**

その他のお問い合わせは、株式会社幕張ガス TEL **0000-000-000** 受付時間 00:00～00:00

F タイプ

連絡先案内シール [70×40mm]

安心駆けつけサービス

受付 **24時間 365日**

0120-000-000

A タイプ

安心駆けつけサービス

0120-000-000

24時間 365日 いつでも対応いたします！

B タイプ

安心駆けつけサービス

0120-000-000

24時間 365日 対応

C タイプ

安心駆けつけサービス

0120-000-000

24時間 365日

D タイプ

店頭のぼり [600×1,800mm]

生活のトラブルに **24時間 365日** 駆けつけます！

カギ

水まわり

ガラス

安心駆けつけサービス

A タイプ

安心駆けつけサービス

生活のトラブルを迅速にサポート！

24時間 365日 駆けつけ対応!

B タイプ

24時間 365日 受付

カギ

水まわり

ガラス

安心駆けつけサービス

C タイプ

24時間 365日 駆けつけ対応します!

安心駆けつけサービス

カギ

水まわり

ガラス

D タイプ

● 各種運用ツールのご依頼は、株式会社シーエスクリエイトにお申込み頂きます。

安心駆けつけサービス運用ツール受付窓口

株式会社シーエスクリエイト **info@cs-create.jp** **043-298-1140**

※上記デザインは一部です。上記以外のデザインパターン・掲載内容については、別紙サンプルをご参照ください。
※オリジナルデザインの作成も賜ります。
※駆けつけサービス以外のサービスと合わせてのチラシ作成も賜ります。