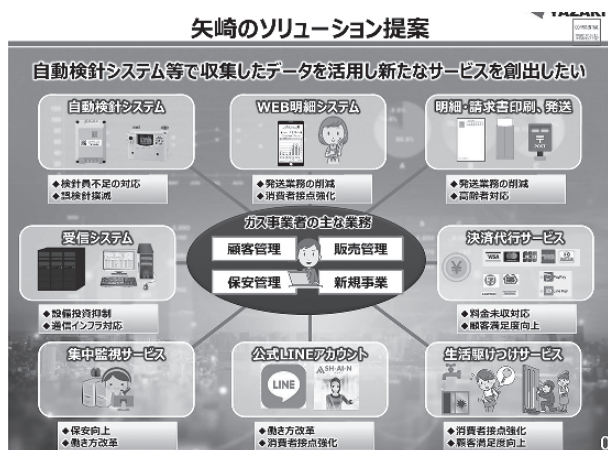


矢崎エナジーシステム

LPWA 情報で「業務改革」支援

矢崎エナジーシステム(株)はLPガス業界のLPWA無線通信の実用化により第2次集中監視ブームが起こった現状に対して、更なるデータ活用方法を提案してきた。労力の低減と関係費用の削減が期待できる「配送合理化」への対応が始まっている。また、顧客との取引業務ではパソコン、スマホに送るWeb請求書の発行・周知ツールの制作と送信等、Web通知を選ばない顧客には紙ベースの請求書等の印刷・発送の割安受注等を扱う事業者を紹介してきた。公式LINEアカウント、生活関連サービス等を行っている事業者など多彩な提携事業会社とグループを形成している。矢崎ESのソリューション提携会社の一部を紹介する。



チラシ・DM 発送代行サービス

シーエスクリエイト

〈チラシ・DM 発送代行サービス〉

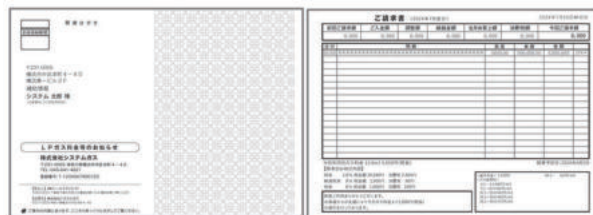
ガス機器メーカー、不動産管理会社等多方面の業界関係者との取引から、様々な広告・チラシ等多様なコンテンツ制作、リスト管理・発送等業務代行、エネルギー小売付帯サービスの紹介等も事業に取り込んできた(株)シーエスクリエイトの「チラシ・DM 発送代行サービス」に全国から注文が届いている。「納期」は封入から局出しまで2～3週間(数量により変動)。「封入封緘作業」も委託可能だ。

検針はがき郵送代行サービス



「V型圧着はがき」を利用し、プライバシー保護と確実な情報伝達を両立している。コスト効率から「モノクロ出力」で対応、CSV差し込み印字で「既存データ」を活用するので作業が早い。日本郵便にて割引発送する。

圧着はがき(両面)



多彩な生活サービス／コンテンツ

ジャパンベストレスキューシステム

〈生活サービスに特化したコンテンツ〉

ジャパンベストレスキューシステム(株)は多彩な生活サポートコンテンツを揃えている。「出張サービス」では水廻り、鍵、ガラス、電気、建具のトラブル時の「駆け付けサービス」等の他、「住宅設備の延長保証・その他保険」「ハウスクリーニング等の優待サービス」も事業として対応する。

〈コールセンター〉

24時間365日、全国8拠点のコールセンターに受付体制がある。

＊実績：受付数・年間124万件/1日3,600件、
出動件数・年間30万件/1日830件

〈出動可能なインフラ網〉

出動可能拠点約1,750件以上①パートナー店専用の作業マニュアルで品質向上②15項目による評価と月1回の面談で点数化